



Carte FIDELAVIA - Conditions Générales

1/ Présentation

La carte FIDELAVIA est développée par le groupe AVIA représenté par la société PICOTY sa (ci-après la « SOCIETE ») société anonyme au capital de 1 548 360 €, immatriculée au RCS de Guéret sous le numéro B 777 347 386 dont le siège est : rue André et Guy Picoty, 23300 La Souterraine. FIDELAVIA est un programme de fidélisation d'une large clientèle dont le support est une carte à puce.

2/ Adhésion et obtention de la carte

L'adhésion est ouverte uniquement aux personnes physiques âgées de plus de 18 ans qui en font la demande. Le bulletin d'adhésion est disponible dans les stations AVIA participantes et auprès des services commerciaux de la société.

Une seule adhésion par personne est autorisée. Vous recevrez votre carte FIDELAVIA directement à l'adresse que vous aurez indiquée sur votre bulletin d'adhésion, que vous aurez préalablement complété et remis à votre station-service AVIA.

Cette carte n'est pas un moyen de paiement. Elle permet de collecter des points pour des chèques cadeaux dans les stations AVIA participantes. Le personnel des stations AVIA participantes, ainsi que leur famille, ne pourront se voir attribuer une carte FIDELAVIA.

3/ Les avantages

La carte permet d'acquérir des points donnant accès à des chèques cadeaux détaillés en ANNEXE 1 selon les modalités suivantes : le compte points est crédité de 1 point pour 10 litres de carburant facturés en un seul achat dans les stations AVIA participantes (le nombre de litres sera arrondi à la dizaine inférieure). Lors de chaque opération donnant droit à une attribution de points, vous devrez présenter votre carte afin que les points soient crédités sur votre compte. La SOCIETE se réserve en outre le droit de réaliser des opérations promotionnelles ponctuelles, donnant droit à une attribution de points supplémentaires. Vous en serez informés par affichage sur les stations AVIA participantes ou par courrier. Les points n'ont aucune valeur marchande. En aucun cas ils ne peuvent être échangés contre des espèces.

4/ Validité des points

Les points acquis sont valables deux ans à partir de la date d'émission de la carte. Tous les points qui n'auront pas été convertis avant la fin de cette période seront définitivement perdus. **La non utilisation de votre carte pendant 12 mois entraîne la perte des points acquis. Ils ne pourront être transférés sur une autre carte.**

5/ Valeur du point

Un point correspond à 10 litres de carburant acheté. Le point est valorisé selon les conditions définies en ANNEXE 1. La valeur du point est susceptible d'évoluer à tout moment. Cette modification fera l'objet d'une communication spécifique par affichage dans les stations AVIA participantes.

6/ Total des points

Le terminal de paiement permet d'identifier les mouvements de points effectués. Vous pouvez connaître votre compte points en station sur le terminal de paiement électronique ainsi que sur le ticket qui vous sera remis après chaque transaction. Pour toute demande d'information ou réclamation, vous pouvez adresser un courrier à : PICOTY sa, rue André et Guy Picoty, 23300 La Souterraine.

7/ Les cadeaux

Les chèques-cadeaux sont utilisables auprès des partenaires agréés par la SOCIETE dont la liste est disponible sur simple demande. Les points accumulés dans les stations AVIA participantes donnent droit à des chèques-cadeaux. Pour les obtenir, vous devrez remplir une demande de chèques-cadeaux auprès d'une station AVIA, qui la transmettra au siège de la SOCIETE. Ainsi, vous recevrez directement vos chèques-cadeaux à l'adresse indiquée sur le formulaire.

Aucune participation financière ne pourra donner droit à des points AVIA.

La société décline toute responsabilité quant à l'utilisation des chèques-cadeaux faite par son titulaire. La livraison des articles vendus se fera aux conditions prévues par les partenaires agréés. La SOCIETE décline toute responsabilité en cas de problème de livraison.

8/ Garantie

Les articles obtenus grâce aux chèques-cadeaux sont assujettis à la garantie légale prévue par le code civil, la garantie prévue par les partenaires agréés n'engage qu'eux-mêmes.

9/ Perte ou vol

La perte ou le vol de la carte FIDELAVIA entraîne de fait la perte des points acquis.

10/ Retrait de la carte

Tout manquement aux présentes conditions générales et toute utilisation abusive ou frauduleuse par tout détenteur de cette carte FIDELAVIA ou tiers agissant pour le compte du détenteur de la carte entraînera de plein droit sa restitution. La SOCIETE se réserve le droit d'annuler sans aucune compensation les points acquis de façon abusive ou frauduleuse.

11/ Changement d'adresse

Pour bénéficier des nouveautés FIDELAVIA, vous devez informer la société de tout changement de nom ou d'adresse en écrivant à : PICOTY sa, *Service FIDELAVIA*, rue André et Guy Picoty, 23300 La Souterraine, ou à l'adresse e-mail : lasouterraine@picoty.fr - en précisant à l'attention du *Service FIDELAVIA*.

12/ Modifications

La Société pourra modifier les présentes conditions générales ou mettre fin à la carte FIDELAVIA à tout moment. Toute décision fera l'objet d'une communication spécifique par affichage dans les stations AVIA participantes, au plus tard 15 jours avant son entrée en vigueur. En cas d'arrêt de FIDELAVIA, les détenteurs de cette carte bénéficieront d'un mois pour transformer les points AVIA en chèques cadeaux.

13/ Informatique et liberté

En application de la loi n° 78-017 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposerez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Ces données peuvent être communiquées à des sociétés tierces et être la source de propositions commerciales à votre rencontre. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit d'écrire à : PICOTY sa, *Service FIDELAVIA*, rue André et Guy Picoty, 23300 La Souterraine, en indiquant vos nom, prénom, numéro de carte et adresse.

14/ Consultation du dossier

Les présentes conditions générales peuvent être consultées dans les stations AVIA participantes ou sur simple demande à PICOTY sa, *Service FIDELAVIA*, rue André et Guy Picoty, 23300 La Souterraine.

ANNEXE 1

Carte FIDELAVIA. Conditions particulières au 1^{er} mai 2003

1/ Valeur du point

Le point est valorisé à 0,03 €. Un point correspond à 10 litres de carburant achetés.

2/ Avantages de la carte FIDELAVIA

Obtention

- de chèques-cadeaux
- de chèques carburant

dans les stations AVIA concernées par l'opération.