

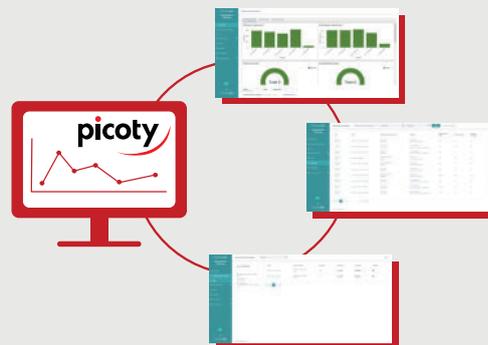


Supervision de vos bornes

Un portail aménageur complet

Le portail web vous permet à tout moment :

- d'accéder à l'état de vos bornes
- de consulter et d'exporter vos historiques de charges
- de configurer les badges privés de vos bornes



Un support en continu

Nos équipes de support techniques sont disponibles pour assurer un fonctionnement optimal et continu de votre installation.

Dans la plupart des cas une intervention à distance est suffisante pour remettre en route vos bornes rapidement. Sinon un prestataire de maintenance sera dépêché sur site.

Selon votre formule une hotline est également disponible pour dépanner rapidement les utilisateurs de vos bornes.



La simplicité de l'auto-facturation

Proposer de la recharge payante est une bonne opportunité d'ajouter une source de revenu supplémentaire. Et rentabiliser par la même occasion votre installation.

Pour que cette opportunité reste simple à gérer, nous nous occupons de récupérer les recettes des charges et de vous les reverser chaque mois. Nous nous chargeons également de l'édition de la facture pour vous. Simple et rapide !



Nos formules de supervisions

FORMULE FLOTTE

Pour gérer simplement la recharge des véhicules de ma flotte

FORMULE INVITÉS

Pour recharger ma flotte et permettre à mes collaborateurs de payer leur recharge

FORMULE GRAND PUBLIC

Pour permettre à tout le monde de se recharger sur ma borne avec sa carte de recharge
Support 24/7 inclus

OPTION SUPPORT 24/7

Pour profiter d'un support de dépannage client à tout instant 24h / 24 et 7j / 7



Supervision de vos bornes

Formule Flotte

Formule Invités

Formule Grand Public

Tarif

Engagement 1 an	100 € HT / PdC / an*	160 € HT / PdC / an*	260 € HT / PdC / an*
Engagement 3 ans	80 € HT / PdC / an*	130 € HT / PdC / an*	220 € HT / PdC / an*

Charge

Recharge gratuite	oui	oui	oui
Recharge payante	-	oui	oui
Sesssion par badge RFID	oui	oui	oui
Session par QR code	-	oui	oui

Interopérabilité

Connexion Gireve	-	-	oui
Publication des bornes sur les cartes des partenaires	-	-	oui

Portail Web

Accès portail aménageur	oui	oui	oui
Remontée d'information programme Advenir	oui	oui	oui
Statistique et historique	oui	oui	oui

Support

Système de tickets de maintenance	oui	oui	oui
Support client email	oui	oui	oui
Hotline téléphonique	Option 24/7 50 € / PdC / an*	Lundi au Vendredi Option 24/7 50 € / PdC / an*	Support 24/7 inclus
Télémaintenance	oui	oui	oui
Monitoring proactif	-	oui	oui

* Tarif par point de charge supervisé et par an